

FORMULARIO DE DEVOLUCIÓN

Adjunto a este formulario envío los productos que quiero devolver nuevos, en su embalaje original, debidamente protegidos y envueltos para que la etiqueta de devolución no dañe el packaging del producto y llegue en perfecto estado*.

Nombre y apellidos:

Correo electrónico (debe ser el mismo que utilizaste al formalizar el pedido):

Teléfono de contacto:

Número de pedido (asegúrate de indicar el número de pedido y no el número de factura):

Motivo de la devolución:

- No he pedido el producto correcto
- No estoy satisfecho con mi compra
- El producto llegó defectuoso
- Me habéis enviado un producto erróneo
- El producto no corresponde a la imagen o descripción de la web
- El producto ha llegado dañado por el transportista

El producto que deseo devolver es:

Nombre del producto:

Comentarios sobre la devolución:

La devolución se efectuará en la misma forma de pago en la que se realizó la compra.

Fecha: _____

Firma: _____

* En caso de que el packaging o el producto se dañen por no estar debidamente protegidos, no se hará efectiva la devolución. Por favor no peguéis la etiqueta de devolución sobre el envoltorio original de los productos.

Devolver los productos a la siguiente dirección

Art Stories
c/Hernandez Briz, 23 2izq
28200. Madrid